Relazione annuale RPCT

Anno 2021

INDICE

SEZIONE 1 ANAGRAFICA SOCIETÀ/ENTE....3

SEZIONE 2 ANAGRAFICA RPCT....3

SEZIONE 3 RENDICONTAZIONE MISURE GENERALI....3

3.1 Sintesi dell'attuazione delle misure generali....3

3.2 Doveri di comportamento....4

3.3 Rotazione del personale....4

3.3.1 Rotazione ordinaria....4

3.3.2 Rotazione straordinaria....5

3.3.3 Trasferimento d'ufficio....5

3.4 Misure in materia di conflitto di interessi....5

3.5 Whistleblowing....6

3.6 Formazione....6

3.7 Trasparenza....6

3.8 Pantouflage....7

3.9 Commissioni e conferimento incarichi in caso di condanna....7

3.10 Patti di integrità....7

3.11 Considerazioni conclusive sull'attuazione delle misure generali....7

SEZIONE 4 RENDICONTAZIONE MISURE SPECIFICHE....8

4.1 Quadro di sintesi dell'attuazione delle misure specifiche....8

SEZIONE 5 MONITORAGGIO GESTIONE DEL RISCHIO....8

SEZIONE 6 MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PENALI....9

SEZIONE 7 MONITORAGGIO PROCEDIMENTI DISCIPLINARI....9

SEZIONE 8 CONSIDERAZIONI GENERALI....9

SEZIONE 9 MONITORAGGIO MISURE SPECIFICHE....10

9.1 Misure specifiche di controllo....10

9.2 Misure specifiche di trasparenza....10

9.3 Misure specifiche di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento....10

9.4 Misure specifiche di regolamentazione....10

9.5 Misure specifiche di semplificazione....11

9.6 Misure specifiche di formazione....11

9.7 Misure specifiche di rotazione....11

9.8 Misure specifiche di disciplina del conflitto di interessi....11

SEZIONE 1 ANAGRAFICA SOCIETÀ/ENTE

Tipologia ente: Società in controllo pubblico ai sensi dell'art. 2 bis, comma 2, lett. b), del D. lgs. n. 33/2013.
Codice fiscale: 07577090637
Partita IVA: 07577090637
Denominazione: NAPOLI SERVIZI SPA
Settori di attività ATECO: altre attività di servizi
Regione di appartenenza: Campania
Numero dipendenti: da 500 a 4.999
Numero Dirigenti: 6

SEZIONE 2 ANAGRAFICA RPCT

Nome RPCT: ANNA
Cognome RPCT: RUSSO
Qualifica: Impiegato o Dipendente
Posizione occupata: Responsabile UOC Ufficio Anticorruzione
Data inizio incarico di RPCT: 01/08/2021
RPCT svolge anche le funzioni di Responsabile della Trasparenza.

SEZIONE 3 RENDICONTAZIONE MISURE GENERALI

La presente sezione illustra l'andamento relativo all'attuazione delle misure generali per l'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione, che nelle società in controllo pubblico, negli enti pubblici economici o negli enti di diritto privato possono essere contenute in un documento autonomo che tiene luogo del PTPCT ovvero in una sezione apposita ed identificabile del MOG.

3.1 Sintesi dell'attuazione delle misure generali

Nel corso dell'annualità di riferimento, lo stato di programmazione e attuazione delle misure generali è sintetizzato nella seguente tabella

Misure generali	Pianificata	Attuata
Doveri di comportamento	Si	Si
Rotazione ordinaria del personale	No	No
Inconferibilità - incompatibilità	Si	Si
Whistleblowing	Si	Si
Formazione	Si	Si
Trasparenza	Si	Si
Divieti post-employment - Pantouflage	Si	No
Patti di integrità	No	No

Per quanto riguarda le misure non attuate si evidenzia che:

- Per 2 misure sono state avviate le attività e, dunque, sono attualmente in corso di adozione i Regolamenti/Procedure.

Note del RPCT:
Nel corso del 2021 è stata effettuata la rotazione degli incarichi di vertice e nel 2022 verrà emesso il nuovo Piano Industriale.

3.2 Doveri di comportamento

Le misure atte a disciplinare e a sanzionare i comportamenti rilevanti ai fini della prevenzione della corruzione ai sensi della Legge n. 190/2012 sono state previste come integrazione del codice etico già adottato ai sensi del d.lgs. 231/2001 e sono state adottare nel 2018.

Tutti gli atti di incarico e i relativi contratti sono stati adeguati alle previsioni del Codice di Comportamento adottato.

Sono state adottate le seguenti misure che garantiscono l'attuazione delle misure comportamentali:
E' in corso la revisione e l'aggiornamento del Codice di Comportamento.

È stata prevista una apposita procedura di rilevazione delle situazioni di conflitto di interessi potenziale o reale in particolare sono state effettuate le seguenti attività:
- individuazione dei soggetti tenuti a ricevere e valutare le situazioni di conflitto di interessi;
- individuazione dei soggetti tenuti a ricevere e valutare le eventuali dichiarazioni di conflitto di interessi rilasciate dai dirigenti, dai vertici amministrativi, da consulenti o da titolari di altre posizioni organizzative;
- predisposizione di appositi moduli per agevolare la tempestiva presentazione della dichiarazione sulla sussistenza di situazioni di conflitto di interessi;
- attività di sensibilizzazione del personale al rispetto di quanto previsto in materia dalla l. n. 241/1990 e dalle misure di comportamento.

3.3 Rotazione del personale

3.3.1 Rotazione ordinaria

Nel documento unitario che tiene luogo del PTPCT o nella sezione apposita del M.O.G. non è stata prevista la misura della Rotazione Ordinaria del Personale per le seguenti motivazioni: E' stata prevista una riorganizzazione generale delle Funzioni apicali e delle Aree di rispettiva competenza in funzione del redigendo nuovo Piano Industriale.

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, la società/ente è stata interessata da un processo di riorganizzazione.

3.3.2 Rotazione straordinaria

Nel documento unitario che tiene luogo del PTPCT o nella sezione apposita del M.O.G. si è scelto di non prevedere azioni e modalità organizzative relative alla Rotazione Straordinaria del Personale.

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, la Rotazione Straordinaria non si è resa necessaria per assenza di procedimenti penali o disciplinari.

3.3.3 Trasferimento d'ufficio

Nel documento unitario che tiene luogo del PTPCT o nella sezione apposita del M.O.G. non sono previste misure ai sensi dell'art. 3 della L. n. 97/2001 per le seguenti motivazioni: La Legge n. 97/2001 è cogente.

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, in assenza di rinvii a giudizio per i delitti previsti dall'art. 3, comma 1, della L. n. 97/2001, non si è reso necessario adottare attribuzioni di incarichi differenti, trasferimenti ad uffici diversi, trasferimenti di sede.

Note del RPCT:
Nel redigendo MOPCT 2022-2024 verranno previste misure apposite in tema di rotazione del personale.

3.4 Misure in materia di conflitto di interessi

Nel documento unitario che tiene luogo del PTPCT o nella sezione apposita del M.O.G., nell'atto o regolamento adottato sulle misure di inconferibilità ed incompatibilità per incarichi dirigenziali ai sensi del D.lgs. 39/2013, sono esplicitate le direttive per l'attribuzione di incarichi dirigenziali e la verifica di insussistenza di cause ostative.

INCONFERIBILITÀ
Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, sono pervenute 5 dichiarazioni rese dagli interessati sull'insussistenza di cause di inconferibilità relative a 5 soggetti. Sono state effettuate 5 verifiche sulla veridicità delle dichiarazioni rese dagli interessati sull'insussistenza di cause di inconferibilità, di cui 0 a seguito di segnalazioni pervenute:
- non sono state accertate violazioni;
- non sono stati avviati procedimenti sanzionatori dal RPCT.

INCOMPATIBILITÀ
Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, sono pervenute 5 dichiarazioni rese dagli interessati sull'insussistenza di cause di inconferibilità relative a 5 soggetti. Sono state effettuate 5 verifiche sulla veridicità delle dichiarazioni rese dagli interessati sull'insussistenza di cause di incompatibilità, di cui 0 a seguito di segnalazioni pervenute:
- non sono state accertate violazioni;
- non sono stati avviati procedimenti sanzionatori dal RPCT.

Nel documento unitario che tiene luogo del PTPCT o nella sezione apposita del M.O.G., nell'atto o regolamento adottato sulle misure di inconferibilità ed incompatibilità per incarichi dirigenziali ai sensi del D.lgs. 39/2013, non sono esplicitate le direttive per effettuare controlli sui precedenti penali, per le seguenti motivazioni: Non presente, si segue la normativa vigente.

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, non sono stati effettuati controlli sulle dichiarazioni relative ai precedenti penali.

3.5 Whistleblowing

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, sono stati adottati gli interventi idonei a garantire l'adozione della misura "Whistleblowing", in particolare le segnalazioni possono essere inoltrate tramite:
- Sistema informativo dedicato con garanzia della riservatezza dell'identità del segnalante.

Possono effettuare le segnalazioni sia i dipendenti pubblici che gli altri soggetti assimilati a dipendenti pubblici quali ad esempio:
- consulenti;
- collaboratori.

In merito al sistema di tutela del dipendente pubblico che segnala gli illeciti, si riporta il seguente giudizio: Il sistema informativo dedicato fornisce già la garanzia di anonimato.

3.6 Formazione

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, è stata erogata formazione in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza e in particolare formazione tecnica/specialistica sui processi particolarmente esposti al rischio.

La formazione tecnica/specialistica è stata erogata a:
- RPCT per un numero medio di ore pari a 4;
- Referenti per un numero medio di ore pari a 4;
- Dirigenti per un numero medio di ore pari a 4;
- Funzionari per un numero medio di ore pari a 4.

Non sono stati somministrati ai partecipanti presenti questionari finalizzati a misurare il loro livello di gradimento e/o apprendimento.

La formazione è stata erogata da soggetti interni.

3.7 Trasparenza

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, sono stati svolti monitoraggi sulla pubblicazione dei dati con periodicità trimestrale.
I monitoraggi non hanno evidenziato irregolarità nella pubblicazione dei dati.

3.8 Pantouflage

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, è stata prevista la programmazione degli interventi idonei a garantire l'adozione della misura "Divieti post-employment – Pantouflage.

3.9 Commissioni e conferimento incarichi in caso di condanna

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, non sono esplicitate le direttive per effettuare controlli sui precedenti penali

Note del RPCT:
Nel redigendo MOPCT 2022-2024 verranno previste misure apposite in tema di Commissioni e conferimento incarichi in caso di condanna.

3.10 Patti di integrità

Nell'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame, non è stata prevista la programmazione degli interventi idonei a garantire l'adozione della misura "Patti di integrità".

Note del RPCT:
Nel redigendo MOPCT 2022-2024 verranno previste misure apposite in tema di "Patti d'integrità".

3.11 Considerazioni conclusive sull'attuazione delle misure generali

L'azienda è maturata molto negli ultimi anni grazie soprattutto alla formazione in materia di anticorruzione e trasparenza e alla formazione specifica dei RUP e degli uffici che si occupano di Gare e contratti.
L'Ente proprietario solo di recente ha stanziato un budget pluriennale per la Napoli Servizi S.p.A. con relativo contratto anch'esso pluriennale, circostanza che ha consentito alla società di programmare con più ampio respiro le attività e la riorganizzazione aziendale. La pandemia da Covid-19, iniziata nel 2020 e i cui effetti ancora si ripercuotono sull'ambiente esterno ed interno alla Società, ha fortemente rallentato la maggior parte delle attività che miravano alla ristrutturazione aziendale e alla programmazione e attuazione delle Misure.
L'auspicio è che il ritorno ad una sorta di normalità, o per lo meno un nuovo approccio dinamico alla straordinarietà dei tempi che stiamo vivendo per ricondurli ad una gestione "ordinaria", aiuti la Società nel suo percorso già avviato verso una piena maturità.

SEZIONE 4 RENDICONTAZIONE MISURE SPECIFICHE

La presente sezione illustra l'andamento relativo all'attuazione delle misure specifiche per l'anno di riferimento delle misure di prevenzione della corruzione in esame.

4.1 Quadro di sintesi dell'attuazione delle misure specifiche

Nel corso dell'annualità di riferimento, lo stato di programmazione e attuazione delle misure specifiche è sintetizzato nella seguente tabella

Ambito	Pianificate	Attuate	Non attuate	% attuazione	Misure non attuate per le quali sono iniziate le attività
Misure specifiche di controllo	9	6	3	66%	3
Misure specifiche di trasparenza	4	4	0	100%	-
Misure specifiche di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento	3	3	0	100%	-
Misure specifiche di formazione	1	1	0	100%	-
Misure specifiche di rotazione degli incarichi/contraenti	2	2	0	100%	-
Misure specifiche di disciplina del conflitto di interessi	5	3	2	60%	2

Note del RPCT:
L'adozione delle Misure ha subito dei rallentamenti a causa della Pandemia da Covid-19, ma sono comunque incominciate le attività relative. Si prevede di portarle a compimento nel 2022.

SEZIONE 5 MONITORAGGIO GESTIONE DEL RISCHIO

L'Organo Amministrativo della Società è molto attento e propositivo e il personale coinvolto è disponibile al dialogo e a lavorare per migliorare il livello di attuazione delle misure, ha partecipato con vivacità alla formazione e al confronto sul tema anticorruzione e trasparenza.

I Responsabili di Area, di Settore, di UOC e di UOS hanno condiviso le proprie esperienze e hanno ragionato sulle situazioni concrete che possono favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi, rivedendo le procedure in essere e valutando la qualità dell'interazione tra i diversi uffici coinvolti nel medesimo processo.
E' emerso che vi è necessità di maggiore interazione e coordinamento tra i diversi uffici. Per tale motivo sono in corso di emanazione diversi Regolamenti e Procedure, che si prevede vengano finalizzati e attuati nel corso del 2022.
Nel periodo considerato non si sono verificati eventi corruttivi, per cui l'impatto sull'opinione pubblica è rimasta pressoché invariata, fermo restando che la Società ha in ogni caso tenuto alto il livello di attenzione e proseguito con il monitoraggio.

SEZIONE 6 MONITORAGGIO PROCEDIMENTI PENALI

Nel corso dell'annualità di riferimento, non vi sono state denunce riguardanti eventi corruttivi a carico di dipendenti della società.

SEZIONE 7 MONITORAGGIO PROCEDIMENTI DISCIPLINARI

Nel corso dell'annualità di riferimento, non vi sono stati procedimenti disciplinari a carico dei dipendenti per eventi corruttivi.

SEZIONE 8 CONSIDERAZIONI GENERALI

La pandemia mondiale dovuta al diffondersi del virus Covid-19 ha impattato e ancora impatta fortemente su tutti gli aspetti della vita personale e lavorativa di ciascuno. La Napoli Servizi S.p.A. ha subito un vero e proprio terremoto organizzativo, economico e finanziario poiché molte delle attività che svolge da contratto nei confronti del committente Comune di Napoli hanno subito un vero e proprio arresto poiché i settori dove il personale era impiegato sono stati congelati dal lockdown in primis e dalle restrizioni che sono state stabilite successivamente dalle leggi emanate per il contenimento del contagio.
Tra i settori più colpiti ci sono ovviamente quelli legati alla scuola, ai musei e agli uffici pubblici che hanno determinato la necessità di reinventare la Società e le sue dinamiche.
Il processo è stato "forzato" da cause esterne imprevedibili ma l'azienda ha raccolto la sfida e ha cercato di riguadagnare un equilibrio, puntando ad una riorganizzazione globale e ad un ammodernamento tali da consentire alla Napoli Servizi di affrontare le nuove sfide che il prossimo futuro riserva.
E' cominciata quindi la progettazione di un nuovo Piano Industriale i cui primi passi sono stati mossi nel 2021 e che nel 2022 vedrà la luce.
La ristrutturazione aziendale ovviamente ha come obiettivo primario l'efficientamento, che porta con sé i presupposti di una gestione improntata alle "*best practices*" e alla trasparenza dell'azione amministrativa.

SEZIONE 9 MONITORAGGIO MISURE SPECIFICHE

Il presente allegato illustra l'andamento relativo all'attuazione delle singole misure specifiche programmate nell'anno di riferimento del PTPC.

9.1 Misure specifiche di controllo

Per quanto concerne le Misure specifiche di controllo, queste sono state previste per i seguenti ambiti:
- Acquisizione e progressione del personale;
- Contratti pubblici;
- Incarichi e nomine;
- Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio;
- Rapporti con la P.A.;
- Gestione delle Commesse.

Le Misure riportate nel MOPCT 2021-2023 risultano parzialmente attuate.
Per le Misure non ancora attuate sono state avviate le attività e, dunque, queste sono attualmente in corso di adozione.

9.2 Misure specifiche di trasparenza

Per quanto concerne le Misure specifiche di Trasparenza, queste sono state previste per i seguenti ambiti:
- Contratti pubblici;
- Incarichi e nomine.

Tutte le Misure riportate nel MOPCT 2021-2023 risultano attuate.

9.3 Misure specifiche di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento

Per quanto concerne le Misure specifiche di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento, queste sono state previste per i seguenti ambiti:
- Contratti pubblici;
- Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio;
- Incarichi e nomine.

Tutte le Misure riportate nel MOPCT 2021-2023 risultano attuate.

9.4 Misure specifiche di regolamentazione

Nel corso dell'annualità di riferimento, non sono state programmate Misure specifiche di regolamentazione.

9.5 Misure specifiche di semplificazione

Nel corso dell'annualità di riferimento, non sono state programmate Misure specifiche di semplificazione.

9.6 Misure specifiche di formazione

Per quanto concerne le Misure specifiche di formazione, questa si è svolta coinvolgendo in particolar modo il personale impiegato nella gestione delle Commesse.
Tutte le misure riportate nel MOPCT 2021-2023 risultano attuate.

9.7 Misure specifiche di rotazione

Per quanto concerne le Misure specifiche di rotazione degli incarichi/contraenti, queste sono state previste per i seguenti ambiti:
- Contratti pubblici;
- Affari legali e contenzioso.

Tutte le Misure riportate nel MOPCT 2021-2023 risultano attuate.

9.8 Misure specifiche di disciplina del conflitto di interessi

Per quanto concerne le Misure specifiche di disciplina del conflitto di interessi, queste sono state previste per i seguenti ambiti:
- Gestione delle Commesse;
- Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio;
- Incarichi e nomine;
- Affari legali e contenzioso.

Le Misure riportate nel MOPCT 2021-2023 risultano parzialmente attuate.
Per le Misure non ancora attuate sono state avviate le attività e, dunque, queste sono attualmente in corso di adozione.