

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

AUGUSTO CLAUDIO

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

Stato Civile

ESPERIENZA LAVORATIVA

• *Dal 2007 ad oggi*

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Napoli Servizi S.p.A. – [Napoli]

Servizi integrati di facility management per il Comune di Napoli

Quadro

Responsabile Settore Servizi Informativi

Responsabile per la Transizione Digitale

• Principali mansioni e responsabilità

Coordinamento delle attività di gestione e amministrazione dei sistemi informatici aziendali (ambienti CED, parco micro informatico, reti e telefonia, applicativi, posta elettronica, helpdesk informatico, portali web istituzionali, backup e disaster recovery), dettando le procedure e linee guida per garantirne l'efficienza in termini di "business continuity", di sicurezza e di evoluzione nel tempo.

Individuazione delle soluzioni tecnologiche necessarie a rispondere alle emergenti esigenze aziendali in termini di ICT e coordinamento per la realizzazione anche mediante affidamento a fornitori e partners tecnologici.

Coordinamento della gestione dei contratti di forniture hardware, software e di servizi ICT.

• *Dal 2003 ad 2007*

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Se.Ter.Na. S.p.A. – [Napoli]

Servizi di supporto tecnico-amministrativo per il Comune di Napoli

Quadro

Coordinatore dell'Area informatica e successivamente Responsabile delle Commesse

"Consulting e realizzazione azioni di sviluppo tecnico e tecnologico" e "Realizzazione sistema informativo del personale comunale".

Nel ruolo di Coordinatore, nel periodo in riferimento e con l'ausilio dei dipendenti dell'Area Informatica, è stata curata la:

- Progettazione e lo sviluppo del sistema informatico di interrogazione delle pratiche di condono edilizio del Comune di Napoli.
- Progettazione e lo sviluppo del sistema informatico e organizzativo per l'evasione delle domande di condono in autocertificazione.

In qualità di Responsabile di Commessa, in stretta collaborazione con il Dirigente comunale e coordinando altro personale, sono state eseguite:

- Attività di studio delle metodologie di rilevazione per la raccolta delle informazioni sul personale, sull'organizzazione, sulle attività e sui prodotti dell'Amministrazione Comunale e nella successiva predisposizione della modulistica utilizzata per la rilevazione.
- Attività di modellazione concettuale dei dati e disegno del database.
- Attività preliminari di analisi per lo sviluppo di un sistema informatico provvisorio per il caricamento e la consultazione dei dati raccolti.
- Attività di coordinamento e controllo delle informazioni e popolamento delle banche dati.

- **Dal 1999 al 2003**
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

GOEL S.r.L. – [Napoli]

Soluzioni informatiche avanzate per enti ed aziende

Consulente

Incarichi di analista-programmatore, web administrator e di progettazione software negli ambiti multimediale e web, coordinando la realizzazione di cd-rom multimediali, siti Internet e web application interfacciate con database.

Incarico di docente di informatica di base, Windows e Office presso l'Istituto Professionale I.A. Caselli di Napoli e curato stage formativi su HTML e MS Frontpage per gli studenti dell'Istituto Professionale per i servizi di Forio d'Ischia.

- **Dal 1996 al 2003**
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Comune di Napoli

Ente pubblico

Impiegato - LSU

Mansioni di impiegato presso:

- Ufficio Condono edilizio.
- Servizio Antiabusivismo edilizio, realizzando a partire dal 1999 la banca dati dei contenziosi amministrativi degli abusi edilizi e delle relative ordinanze sindacali.
- 93° Servizio, ricoprendo il ruolo di consulente informatico del dirigente, intervenendo tra l'altro nelle attività di data entry relative al censimento della popolazione del comune di Napoli e coordinando gli addetti alle attività di scansione e data entry dei dati delle pratiche di condono edilizio del comune di Napoli e successivamente coordinando il personale nelle attività di normalizzazione e bonifica di tale banca dati.

- **Dal 1996 al 1998**
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Noumena S.p.A. - Via Roma S.r.L. [Napoli]

Sviluppo software multimediale ed e-commerce

Consulente

Responsabile della progettazione di cd-rom multimediali e siti web di commercio elettronico.

- **Date 1993 al 1995**
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

StudioGame S.r.L. [Napoli]

Editoria elettronica

Consulente

Progettazione e sviluppo di opere multimediali interattive e multilingue su CD-ROM in ambiente Windows e Mac, realizzando in team alcune decine di "titoli" di genere divulgativo, intrattenimento e didattico.

- **Dal 1988 al 1993**
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Athena Informatica S.r.L. [Napoli]

Sviluppo software per enti ed aziende

Impiegato – Analista programmatore

- Analista programmatore addetto allo sviluppo del sistema informativo integrato realizzato su sistema IBM AS/400 per la "Cassa marittima meridionale per gli infortuni sul lavoro e le malattie".
- Programmatore addetto allo sviluppo del sistema informativo amministrativo, relativo alla gestione dei crediti per conto della "SIP" (oggi Telecom Italia) su sistema IBM 390.
- Docenza su sistema IBM AS/400 e linguaggio RPG400 volta alla formazione dei programmatori neoassunti.

- **Dal 1983 al 1988**
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Arma dei Carabinieri [Roma]

Ente pubblico

Grado di Carabiniere

ISTRUZIONE - FORMAZIONE - CERTIFICAZIONI

- Titoli di Studio

- Laurea in Scienze Bibliche e Teologiche conseguita presso la Facoltà Valdese di Teologia

- di Roma
- Diploma Universitario in Teologia conseguito presso la Facoltà Valdese di Teologia di Roma
- Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

- Certificazioni
 - Microsoft Certified Azure Administrator Associate
 - Microsoft Certified Solutions Associate Windows Server 2016
 - Microsoft Certified Solutions Associate Windows Server 2012
 - Microsoft Certified Professional
 - Microsoft Certified Solutions Associate Windows Server 2008
 - Microsoft Certified System Engineer Windows server 2003
 - Ethical Hacking and Countermeasures (CEHv6)
 - Eipass DPO - Data Protection Officer

- Formazione anni più recenti
 - Mini Master Swscan in Protezione Operativa dei Dati e Sicurezza delle Informazioni – anno 2021
 - CISCO CCNA R&S 6.0 – anno 2020
 - Corso Microsoft Azure Administrator – anno 2020
 - Corso *Data Protection Officer* – anno 2019
 - Corso *Microsoft Moc 20743 - - Upgrading Your Skills to MCSA: Windows Server 2016 – anno 2018*
 - Corso di *Gestione Database Oracle* – anno 2016
 - Corso *Microsoft Moc 20410 - Installing and Configuring Windows Server 2012* – anno 2015
 - Corso *Microsoft Moc 20412 - Configuring Advanced Windows Server 2012 Services* – anno 2015
 - Corso *Microsoft Moc 55021- Configuring and Administering Hyper-V in Windows Server 2012* – anno 2015
 - Corso di *Organizzazione Aziendale* – anno 2015
 - Corso di *Anticorruzione e Trasparenza* – anno 2015
 - Corso di *Aggiornamento competenze lingua inglese livello intermedio/avanzato* - anno 2010 - 2011
 - Corso di *Ethical Hacking and Countermeasures* – anno 2010
 - Corso di *Formazione dei Formatori nell'abito del progetto "Mappatura delle competenze del personale di Napoli Servizi"* – anno 2009 – 2010

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

PATENTE

ITALIANO

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

- Analisi e progettazione di soluzioni ICT
- Coordinamento e Gestione di team di lavoro
- Attitudine al problem solving
- Integrazione ed interfunzionalità

B