

PREMESSA

Nell'ambito del Contratto stipulato in data 08/11/2019 tra Comune di Napoli e la Società "Napoli Servizi S.p.A", in regime di *in-house providing* per l'affidamento alla Napoli Servizi S.p.A. dei servizi di supporto alle funzioni dell'Amministrazione, rientrano, tra le altre, numerose attività che comportano l'utilizzo di autoveicoli ed autocarri secondo quanto stabilito nei Disciplinari tecnici afferenti ai singoli Servizi dell'Ente.

La gestione dell'intero complesso di automezzi, macchinari e attrezzature afferisce all'UOC "Autoparco e Officina", incardinato nell'Area Patrimonio Aziendale e Attività di Supporto, la quale provvede, altresì, alla pianificazione delle attività di manutenzione.

Una manutenzione puntuale ed accurata ed una verifica costante della conformità agli standard di sicurezza previsti dalla vigente normativa in materia, infatti, oltre a garantire nel tempo un vantaggio economico per una minore incidenza di guasti e una maggiore durata delle attrezzature, è fondamentale per prevenire incidenti ed infortuni.

A tal fine è prevista una programmazione di attività mirate alla funzionalità del parco auto aziendale, i cui automezzi ed attrezzature rappresentano gli strumenti essenziali per lo svolgimento della maggior parte dei servizi richiesti dall'Ente in forza del contratto vigente.

ART. 1 OGGETTO APPALTO

Oggetto dell'appalto è la prestazione del Servizio di Manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature aziendali e degli pneumatici di tutti gli automezzi di proprietà esclusiva della Napoli Servizi Spa", ivi compresa la revisione obbligatoria ed il controllo periodico - comprensivo di rilascio (ove previsto) delle relative certificazioni - compiuto secondo i criteri stabiliti dalla casa produttrice del mezzo, gli interventi meccanici, elettrici e di carrozzeria.

Le prestazioni dovranno essere effettuate da personale specializzato della Ditta e tutte le fasi di lavorazione dei singoli interventi dovranno essere eseguite conformemente alle prescrizioni della casa costruttrice ed impiegando ricambi originali.

L'elenco delle attrezzature, comprensivo delle caratteristiche basilari, per le quali è previsto il servizio di manutenzione è riportato nella tabella "A" allegata.

L'elenco degli automezzi ai quali afferisce il servizio di manutenzione degli pneumatici è riportato nella tabella "B" allegata.

L'importo a base d'asta, appaltabile nel periodo di validità del contratto, è pari a 135.000,00 € al netto dell'IVA, di cui Euro 3.250,00 per oneri della sicurezza, esterni ai prezzi, non soggetti a ribasso d'asta, suddiviso su due lotti:

- a) Lotto n°1 – **Manutenzione attrezzature aziendali** - Importo: €90.000,00 (euro novantamila/00), al netto dell'IVA - **CIG_92305781F0_**
- b) Lotto n°2 – **Manutenzione degli pneumatici di tutti gli automezzi aziendali** - Importo: € 45.000,00 (euro quarantacinquemila/00), al netto dell'IVA - **CIG_9230589B01_**



ART. 2 DURATA DELL'APPALTO

L'Accordo Quadro ha una durata temporale di quattro anni (48 mesi) decorrenti dalla data di stipula del medesimo Accordo Quadro, con la possibilità da parte della Stazione appaltante di procedere alla risoluzione dopo due anni, a valle di esito negativo della verifica effettuata sull'operato dalla ditta affidataria, nonché salvo la minor durata determinata dall'esaurimento dell'importo massimo dell'Accordo Quadro, in relazione alla somma degli importi dei singoli contratti specifici stipulati e salvo l'eventuale proroga di ulteriori sei mesi, su comunicazione scritta all'Aggiudicatario, a seguito del mancato raggiungimento, allo scadere del quarantottesimo mese, dell'importo massimo dell'Accordo Quadro o per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente ai sensi dell'art. 106 c. 11 D. Lgs 50/2016 ss.mm.ii..

L'Accordo Quadro, su autorizzazione del RUP, potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.;

ART. 3 TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

L'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria si articola in diversi ambiti e comprende:

- A- gli interventi in officina
- B- gli interventi in carrozzeria
- C- il soccorso stradale
- D- l'auto sostitutiva

Le attività da eseguire sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti:

A- INTERVENTI IN OFFICINA

A.1. riparazioni meccaniche:

- riparazione o sostituzione motorino di avviamento, alternatore, batteria, cinghia di distribuzione, ammortizzatori etc.
- riparazioni su motore, iniezione, cambio, albero di trasmissione
- riparazione o sostituzione frizione, pastiglie freni, dischi freni, tamburi, guarnizioni frenanti per freni a tamburo.
- manutenzione ordinaria, ingrassaggio, cambio olio e fluidi secondo quanto previsto dal libretto di "uso e manutenzione".
- riparazione di radiatori
- riparazione di marmitte
- etc.

A.2. riparazioni di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli:

- check-up completo
- diagnosi e azzeramento spie
- protezione motore
- riparazione di sistemi di iniezione elettronica



- riparazione di impianti gpl e metano
- riparazione di carburatori
- riparazione di climatizzatori per autoveicoli
- ricarica aria condizionata
- etc.

B- INTERVENTI IN CARROZZERIA

B.1. manutenzione e riparazione di carrozzerie:

- riparazione di parti di autoveicoli, spruzzatura e verniciatura
- riparazione di parabrezza e finestrini,
- riparazione di sedili per autoveicoli,
- trattamento antiruggine
- riparazione di carrozzerie di veicoli speciali
- installazione di parti e di accessori non inclusi nel processo di fabbricazione

C) SOCCORSO STRADALE

La Ditta dovrà garantire il servizio di soccorso stradale H24, per 365 gg./anno.

Tale soccorso dovrà avvenire entro 60 minuti dalla richiesta di intervento.

A tale scopo la Ditta dovrà comunicare i propri recapiti in fase di sottoscrizione della presente convenzione (telefoni fissi e cellulari), impegnandosi a comunicare tempestivamente alla committente qualsiasi variazione degli stessi.

ART. 4 MODALITA' ESECUZIONE

Le modalità per l'esecuzione delle attività sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti:

- 1) nei casi di interventi di piccola entità (sostituzione pneumatici forati con ruota di scorta, sostituzione batteria, piccoli guasti etc.) il fornitore deve comunque attendere l'autorizzazione, anche per le vie brevi dal responsabile dell'UOC Autoparco e Officina (i recapiti saranno forniti dalla committente), per procedere alle riparazioni del caso.
Tali interventi dovranno essere eseguiti sul luogo dove è fermo il veicolo, a meno di impossibilità dimostrata.
I tempi di intervento dell'officina mobile non dovranno essere superiori a 60 minuti dalla richiesta di intervento;
- 2) per tutti gli interventi il fornitore deve presentare idonea preventivazione entro 2 giorni dalla ricezione della richiesta dell'intervento.
Ricevuta l'autorizzazione da parte del responsabile dell'UOC Autoparco e Officina il fornitore sarà tenuto alla conclusione dell'intervento entro 2 giorni nel caso di "particolare emergenza" ed entro 7 giorni negli altri casi.
- 3) ogni qualvolta un'attrezzatura societaria sarà consegnato alla Ditta per qualsiasi motivo, questa dovrà:
 - a) compilare un modulo di consegna (fornito dalla Committente) in cui siano indicati: targa/ matricola dell'attrezzatura, data e ora del ritiro, nome e cognome del dipendente della committente, descrizione sommaria del guasto riscontrato.



- b) emettere il preventivo di riparazione entro 2 giorni dal momento in cui viene ritirato l'automezzo ed inviato in duplice copia al *responsabile dell'UOC Autoparco e Officina* (i recapiti saranno forniti dalla committente).
I preventivi di riparazione dell'attrezzatura dovranno contenere:
- i riferimenti del veicolo: targa e/o matricola, marca, modello
 - il numero di ore di mano d'opera necessaria per l'intervento
 - il costo unitario dei ricambi
 - i tempi previsti per la riparazione secondo le tabelle orarie delle ditte costruttrici
 - la data presunta di riconsegna dello stesso
- c) attendere il benessere della committente per procedere alle riparazioni del caso.
- 4) Al momento della consegna dell'automezzo riparato, la Ditta provvederà a compilare il verbale di consegna nel quale dovranno essere riportati: targa dell'automezzo, data e ora del ritiro, chilometraggio, nome e cognome del dipendente della committente che ritira il veicolo e che pertanto provvederà ad apporre la propria firma sul verbale stesso.
Nel predetto verbale dovranno essere, altresì, indicati analiticamente gli interventi effettuati, il costo unitario e la quantità del materiale utilizzato, il numero di ore di mano d'opera impiegata per l'intervento.
- 5) I prezzi delle parti di ricambio dovranno fare riferimento a quelli riportati nei listini ufficiali delle case costruttrici. Su richiesta la Ditta dovrà darne evidenza.
- 6) I tempi degli interventi di riparazione dovranno fare riferimento a quelli indicati nei tempari delle case costruttrici. Su richiesta la Ditta dovrà darne evidenza.
- 7) Con periodicità quadrimestrale, e secondo un programma stabilito dalla committente, la Ditta dovrà eseguire un controllo generale degli autoveicoli.
- 8) L'esecuzione dei lavori deve essere sempre subordinata all'approvazione scritta del preventivo da parte dell'Ufficio Parco Auto della Committente.
Nel caso di interventi di piccola entità da eseguire con somma urgenza, sarà sufficiente il nulla osta ottenuto per le vie brevi.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Sabato Botta