

Spett.le RELIANCE Consulting Group Srl
P.IVA: 08068251217

RICHIESTA DI OFFERTA (ID-745) ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI, ATTRAVERSO LA RACCOLTA DEI DATI, L'ANALISI DEL CONTESTO E LA MAPPATURA DELLE SKILL PER LA CRESCITA PROFESSIONALE DEL PERSONALE.

Premessa:

La Napoli Servizi s.p.a. (di seguito SA) è una società partecipata al 100% del Comune di Napoli (di seguito CdN), che opera in regime di "in-house providing" svolgendo servizi integrati di Facility Management ed attività strumentali per conto del CdN, quali: manutenzione del verde, manutenzione edile ed impiantistica, progettazione e realizzazione di spazi, custodia, gestione degli ausiliari scolastici, vigilanza, trasporto persone, servizi ambientali, pulizie. A questi si affiancano i servizi di pronto intervento stradale e decoro urbano (P.I.S./P.I.U.), il Supporto alla Protezione Civile, la gestione delle pratiche di condono edilizio, le attività amministrative di supporto agli uffici U.R.P. e le attività di affissione e pubblicità.

Completano il panorama degli affidamenti alla società tutte le attività legate alla gestione, dismissione e valorizzazione del patrimonio immobiliare, ad uso residenziale e non, di proprietà del CdN.

La procedura sarà espletata nel rispetto, tra gli altri, dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023: *"affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;"*.

Con la presente si invita l'impresa in indirizzo, qualora lo ritenga di proprio interesse, a propria cura e spesa e senza alcun impegno da parte della scrivente società, a presentare alla Napoli Servizi S.p.A. la migliore offerta per le forniture di seguito descritte.

DATI DELLA STAZIONE APPALTANTE

Denominazione: Napoli Servizi S.p.A. di seguito denominata Stazione Appaltante Società che opera in regime di "in House Providing" per conto del Comune di Napoli.

Partita IVA: 07577090637

Sede Legale: Piazza CAVOUR, 42 – V Piano – 80137 – Napoli.

Tel: 081-19703197 (Lunedì – Venerdì - ore 08.00 – 13.00 / 14.00 – 16.00).

PEC: gareecontrattinapoliservizi@legalmail.it

Responsabile del procedimento: Dott. Fabio RUGGIERO

Descrizione dell'Appalto

Oggetto:

La Napoli Servizi Spa, in procinto della definizione del nuovo contratto di Servizi con l'Ente proprietario Comune di Napoli, si ritroverà ad affrontare una nuova fase gestionale che la vedrà impegnata nei prossimi mesi a gestire nuovi scenari ed i relativi cambiamenti sia a livello istituzionale che interno per un orientamento generale verso l'efficacia ed efficienza amministrativa.

A questo proposito è emersa l'esigenza da parte della Direzione Aziendale di procedere nell'immediato ad un processo di analisi dei fabbisogni formativi al fine di riqualificare le competenze del personale, per adeguare le capacità e le skill presenti nelle varie strutture amministrative alle nuove esigenze, alle sfide ed alle trasformazioni che saranno generate con l'avvio dei nuovi piani operativi.

L'attenzione alle Risorse Umane si è dimostrata da sempre essenziale per poter accompagnare la vita di una società verso tali cambiamenti.



L'obiettivo del progetto è quello di offrire al Management della Napoli Servizi Spa gli strumenti per poter gestire le competenze del personale e rispondere così al meglio alle esigenze dell'Ente Proprietario e della Napoli Servizi Spa.

In virtù di quanto sopra Vi richiediamo di formulare Vs migliore Offerta per i seguenti servizi:

- Analisi organizzativa (as is);
- Riprogettazione (to be) rispetto alle funzioni ed ai ruoli previsti dall'attuale organigramma aziendale;
- Definizione delle soluzioni individuate in coerenza con le strategie aziendali;
- Progettazione degli interventi formativi in base ai ruoli definiti ed alle soluzioni individuate.

CPV 80530000-8 Servizi di formazione professionale

CCNL di riferimento: ND (trattasi di prestazione d'opera intellettuale)

La Stazione Appaltante si riserva di revocare la presente procedura ovvero di non procedere all'affidamento del servizio oggetto del presente appalto per motivi di pubblico interesse; in tali casi le imprese concorrenti non potranno vantare diritti o pretese alcuni, né per il fatto di avere presentato offerta né per effetto del mancato affidamento.

Qualora, a seguito delle verifiche, dovesse risultare che l'aggiudicatario non è in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione alla gara, ovvero non rispetti gli adempimenti previsti a suo carico prima della stipulazione del contratto, lo stesso decadrà dall'aggiudicazione che fino a tale momento deve intendersi sottoposta a condizione risolutiva espressa, fatto salvo il risarcimento del danno. Si rammenta che la non veridicità delle dichiarazioni rese in sede di gara, accertata in sede di verifica, comporta per il dichiarante non solo la decadenza immediata dei benefici eventualmente ottenuti sulla base della dichiarazione falsa, ma anche l'applicazione delle sanzioni penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e smi.

Scadenza offerte: 09/01/2026 ore 12:00

Costi, Durata dei Servizi e Condizioni del Servizio

L'importo massimo previsto per il contratto è pari ad € 39.999,00 per una durata complessiva di 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto e/o dell'avvio in deroga.

Una volta raggiunto l'importo contrattuale, anche se prima della scadenza temporale, il contratto si intenderà estinto e privo di ogni effetto. In caso di mancato raggiungimento dell'importo contrattuale sopra indicato, l'O.E. non potrà muovere eccezioni di sorta e/o di richiesta di compensi aggiuntivi.

Penali

Gli inadempimenti che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati dall'Ufficio competente della Napoli Servizi S.p.A. all'Impresa aggiudicataria, anche a mezzo fax o e-mail, che potrà eventualmente comunicare le proprie controdeduzioni, nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione.

Qualora le medesime controdeduzioni non venissero formulate nel termine suddetto o non fossero accolte, le penali, ad insindacabile giudizio dell'Ente, saranno applicate ipso iure.

Fatto salvo il risarcimento dei maggiori danni causati all'Amministrazione, in caso di inosservanza dei livelli di servizio saranno applicate le penali di seguito indicate. Per quanto non espressamente previsto si rinvia a quanto stabilito dall'art. 298 del D.P.R. 207/2010.

La Napoli Servizi S.p.a. potrà compensare crediti derivanti dall'applicazione delle penali, con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo, senza necessità di diffida, di ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

L'Impresa aggiudicataria non può sospendere o interrompere il Servizio con sua decisione unilaterale, in nessun caso, nemmeno quando vi siano controversie pendenti con l'Ente.

La ditta risponde direttamente dei danni alle persone e cose provocati nell'esecuzione del servizio, restando a suo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte della Napoli Servizi S.p.A.

Pagamenti

Il pagamento verrà effettuato, per i servizi resi, entro 60 gg dalla presentazione della fattura, dopo il controllo del DEC e la certificazione da parte del RUP.



A tal uopo, la ditta fornitrice emetterà fatture in forma elettronica riepilogative con riferimento all'ordine/ buono emesso dall'Ufficio Acquisti e relativo CIG assegnato.

Ai sensi del DM MEF n. 55 del 3 aprile 2013 e dell'art. 1, commi da 209 a 213 della l. 224/2007 – “Disposizioni in materia di fatturazione elettronica verso le Pubbliche Amministrazioni”, l'Affidatario ha l'obbligo di produrre le fatture in formato elettronico e di trasmetterle tramite il Sistema di Interscambio (SdI), con le modalità indicate nel contratto.

Il termine per disporre il pagamento dell'importo dovuto a seguito dell'emissione della fattura non può superare i 30 giorni a decorrere dalla data di emissione della medesima fattura.

Codice Fatturazione Elettronica: M5UXCR1

Copia della fattura sarà inoltrata al RUP ed al DL.

Opzioni

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

E' possibile altresì modificare il contratto al verificarsi delle condizioni previste all'art 120 comma 3 lett. b) del Codice.

Revisione prezzi

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo dei beni superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati automaticamente, nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento applicata alle prestazioni da eseguire.

I maggiori costi dovuti alla revisione dei prezzi troverà capienza economica nell'ambito del valore complessivo dell'appalto.

4. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti:

4.1 REQUISITI GENERALI

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente articolo.

La SA verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE).

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice, i requisiti di cui al presente punto sono posseduti dal consorzio e dalle consorziate indicate quali esecutrici.

In caso di partecipazione di consorzi stabili di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, i requisiti di cui al presente punto sono posseduti dal consorzio, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

Self Cleaning

Un operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (c.d. self cleaning) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.

Se la causa di esclusione si è verificata prima della presentazione dell'offerta, l'operatore economico indica nel DGUE la causa ostativa e, alternativamente:



- descrive le misure adottate ai sensi dell'articolo 96, comma 6 del Codice;
- motiva l'impossibilità ad adottare dette misure e si impegna a provvedere successivamente. L'adozione delle misure è comunicata alla stazione appaltante.

Se la causa di esclusione si è verificata successivamente alla presentazione dell'offerta, l'operatore economico adotta le misure di cui al comma 6 dell'articolo 96 del Codice dandone comunicazione alla stazione appaltante.

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti

Se le misure adottate sono ritenute sufficienti e tempestive, l'operatore economico non è escluso. Se dette misure sono ritenute insufficienti e intempestive, la stazione appaltante ne comunica le ragioni all'operatore economico.

Non può avvalersi del self-cleaning l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento o di concessione, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

Nel caso in cui un raggruppamento/consorzio abbia estromesso o sostituito un partecipante/esecutore interessato da una clausola di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

Altre cause di esclusione

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83-bis del decreto legislativo n. 159/2011.

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, che non consegnano, al momento della presentazione dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, unitamente all'attestazione di conformità a quello già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza di tale precedente trasmissione, unitamente

all'attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omissso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC o di un precedente contratto riservato ai sensi dell'articolo 61 del codice, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del decreto legge n. 77 del 2021.

Requisiti speciali e mezzi di prova

I concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti previsti nei commi seguenti.

La S.A. verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE).

L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della stazione appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

Requisiti di idoneità professionale

a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice;

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla SA tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.



Garanzia Provvisoria e Altre Polizze

Ai sensi dell'articolo 53 comma 1 del Codice la stazione appaltante non richiede le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106. Ai sensi degli artt. 53, comma 4 del D.lgs. 36/2023 l'appaltatore per la sottoscrizione del contratto deve costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione, pari al 5% (cinque per cento) dell'importo contrattuale. L'aggiudicatario dovrà presentare, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, a pena di decadenza dall'incarico, una polizza di responsabilità civile professionale per i rischi derivanti dall'attività oggetto del presente affidamento per un massimale non inferiore all'importo posto a base di gara.

Sopralluogo

Il sopralluogo non è richiesto.

Con la partecipazione alla procedura in oggetto, l'OE dichiara di essere edotto ed accettare tutte le condizioni di gara.

Modalità di partecipazione

Modello dichiarazioni NS (compilare e allegare)

Offerta economica (compilare e allegare)

Impegno a garantire immediata esecuzione dei servizi oggetto della presente richiesta di offerta;

Pagamento ANAC – NON dovuto

Affidamento e stipula del contratto

Le prestazioni saranno affidate all'OE in possesso dei requisiti di cui al presente atto, la cui proposta di offerta sia stata valutata congrua in rapporto alla qualità della prestazione, abbia eventualmente caratteristiche migliorative rispetto a quelle minime stabilite dalla presente richiesta, e sia rispondente all'interesse pubblico che la SA intende soddisfare. L'affidamento è disposto, inoltre, nel rispetto del principio di rotazione.

Il contratto viene stipulato attraverso le modalità previste dall'articolo 18 comma 1 secondo periodo del Codice, previa verifica dei requisiti di partecipazione.

Fermo quanto previsto dall'articolo 50, comma 6, l'esecuzione del contratto può essere iniziata, anche prima della stipula, per motivate ragioni.

Ulteriori Disposizioni

La presente richiesta non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la SA.

La stessa non ingenera nei soggetti interessati alcun affidamento in ordine al successivo affidamento.

La presentazione della proposta di offerta non comporta alcun obbligo di affidamento, non genera alcun diritto o automatismo in relazione al successivo affidamento.

È facoltà insindacabile della SA, sospendere e/o annullare in ogni momento il presente procedimento, senza che ciò costituisca titolo per eventuali richieste di risarcimento del danno.

È facoltà della SA non procedere all'affidamento del servizio.

La proposta di offerta si intende vincolante per l'operatore per 30 gg dalla data di presentazione.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13/08/2010, n. 136.

Gli atti della presente procedura sono soggetti ai vigenti obblighi di trasparenza.

Tutte le spese, che dovessero sorgere, relativamente al presente atto restano a totale carico dell'Affidatario, senza diritto di rivalsa.

Per quanto non espressamente previsto dalla presente Lettera di invito si fa riferimento alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Trattamento Dei Dati Personali

Per la partecipazione alla procedura è richiesto agli operatori economici di fornire dati ed informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Rispetto al trattamento di detti dati si precisa quanto segue.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati: Napoli Servizi S.p.A., con sede in Piazza Cavour n. 42 - 80137 – Napoli opera in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali forniti dagli operatori economici. Il Responsabile della protezione dei dati ("RDP") della Società è contattabile inviando una e-mail



all'indirizzo di posta elettronica rpd@napoliservizi.com ovvero scrivendo al Responsabile Protezione Dati Personali presso la sede suindicata.

Finalità del trattamento e base giuridica: in relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che i dati comunicati vengono acquisiti ai fini della partecipazione alla presente procedura. Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura; il trattamento è finalizzato in particolare all'effettuazione della verifica dei requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economica-finanziaria e tecnico-professionale del concorrente all'esecuzione della fornitura e/o prestazioni nonché dell'aggiudicazione. Il trattamento dei dati giudiziari, per quanto riguarda la normativa antimafia, sarà effettuato esclusivamente nel rispetto di quanto disposto dall'art. 10 del RGPD, in adempimento di precisi obblighi di legge.

I dati del concorrente aggiudicatario verranno acquisiti anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

Categorie particolari di dati personali: di norma i dati forniti dagli operatori economici e dall'aggiudicatario non rientrano tra le "categorie particolari di dati personali", ai sensi della GDPR.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati: il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. I dati conferiti saranno utilizzati per tutta la durata della procedura sino a che sussistano adempimenti connessi alla presente procedura e, in caso di affidamento, per consentire la formalizzazione del rapporto contrattuale ed, in ogni caso, per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti. Per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, i dati saranno utilizzati per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 10 anni dopo la conclusione del rapporto contrattuale per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge ed, in ogni caso, per la difesa dei diritti del Titolare.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: I dati forniti ai fini della partecipazione alla procedura potranno essere comunicati a: ai componenti delle Commissioni di aggiudicazione; ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge n. 241/1990. In caso di affidamento, alcune informazioni potranno essere trasmesse a società e/o consulenti ed altri enti terzi che prendono parte ai nostri processi interni per ottemperare a specifici obblighi contrattuali, contabili e/o di legge; inoltre alcuni dati potranno essere comunicati alle Pubbliche Amministrazioni, nei limiti delle finalità istituzionali di detti Enti, nonché per ottemperare a specifici obblighi di legge e regolamentari. Alcuni soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento, mentre altri Enti agiranno in qualità di distinti "Titolari" delle operazioni di trattamento, in ragione delle funzioni istituzionali e normative da essi svolte.

Diritti degli interessati: Agli operatori economici, in qualità di interessati a cui appartengono i dati, vengono riconosciuti i diritti di cui al citato GDPR. È possibile in qualsiasi momento, contattare il RPD o rivolgersi al Titolare ai recapiti sopra indicati per esercitare i seguenti diritti: revocare il consenso, chiedere l'accesso ai dati, chiedere l'aggiornamento o la rettifica o l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco degli stessi se trattati in violazione della legge, opporsi al loro utilizzo, ottenere la portabilità dei dati e proporre un reclamo all'autorità di controllo.

ELENCO ALLEGATI

- MODELLO DICHIARAZIONI
- ALLEGATO OFFERTA ECONOMICA

Napoli, 05/01/2026

Il RUP
Dott. Fabio Ruggiero