

Chiarimenti al bando

Procedura Negoziata, ai sensi dell'art. 63 del d. Lgs. 50/2016, per l'affidamento del **Servizio di Gestione Conto Formazione piattaforma "Fondimpresa"** per il personale di Napoli Servizi SpA.
GARA Numero: _6512449_ ; CIG: _6797382114_ ;

- Pubblicazioni: Sul Sito istituzionale della Napoli Servizi SpA
- Termine ultimo Ricezione Offerte: il giorno 21 ottobre 2016, ore 12.00.

A seguito delle richieste di chiarimenti pervenuti, la Stazione Appaltante, comunica quesiti e risposte:

Domanda 1:

- *... con riferimento al paragrafo 11 – Contenuto delle buste, contenuto della "Busta B offerta tecnica organizzativa pag. 22 si chiede di chiarire se il limite massimo di 20 pagine si riferisca a tutta la relazione tecnica, oppure ad ogni singolo criterio (max 20 pag. per ciascun criterio), in altre parole ad ogni specifico sub criterio (max 20 pag. per ciascun sub criterio).*

Risposta 1:

In riferimento al quesito posto sopra, la Stazione Appaltante precisa che quanto riportato nel bando in merito al contenuto della Busta B va inteso alla lettera ossia le **20 pagine** formato A4 fronte unico carattere *garamond* possono essere utilizzate ai fini del soddisfacimento della presentazione dell'offerta **per ogni criterio (A,B,C)**, restando inteso che si ha facoltà di utilizzare più o meno pagine per un criterio o l'altro a condizione che il **numero complessivo delle pagine, riferito alla somma di tutti e tre i criteri, non superi quota 60**. In definitiva si può liberamente dedicare un numero maggiore di pagine per relazionare più esaurientemente su un criterio ed eventualmente sub criterio a seconda dell'importanza che ciascun offerente vuole attribuire ad uno o più di essi. Quanto innanzi, per consentire utilità e speditezza all'attività valutativa della commissione di gara permettendole di individuare in modo chiaro e sintetico gli elementi qualificanti dell'offerta tecnica stessa. La fissazione di tale numero di pagine è raccomandata anche nel rispetto della par condicio dei concorrenti da valutare.

Domanda 2:

- ... Punto 2.18 pag. 5 – specifiche tecnico-operative dei servizi oggetto dell'appalto – è riportato “attività di revisione e certificazione delle spese sostenute per la realizzazione dei piani formativi” s’intende che la Società aggiudicataria dovrà fornire il servizio di certificazione del rendiconto incaricando direttamente revisori regolarmente iscritti all’Albo?;
- ... Punto 3 pag. 10 – requisiti di idoneità professionale – cosa si intende con “tali da consentire lo svolgimento di una pluralità di progetti in relazione sia al numero di dipendenti, sia alle diverse esigenze formative degli stessi”. Di che numeri parliamo? Sono previste aule in contemporanea? E’ prevista della formazione che richiede laboratori specifici (oltre all’aula informatica)?;
- ... Punto 4 pag. 11 – Requisito capacità economico e finanziaria e di capacità tecniche e professionali – cosa si intende per formazione erogata nell’ambito del settore del Facility Management? Va bene fare riferimento al terziario, o avete specifiche su settori più definite? La formazione erogata per tali settori deve avere un focus particolare rispetto al contenuto?.

Risposta 2:

- In riferimento al primo quesito posto sopra, la Stazione Appaltante conferma in merito alle attività di revisione e certificazione delle spese sostenute per la realizzazione dei piani formativi esse dovranno essere rendicontate e certificate a cura di revisori iscritti regolarmente al proprio Albo professionale di riferimento ed a carico dell’aggiudicatario;
- In riferimento al secondo quesito posto sopra, la Stazione Appaltante sottolinea che riguardo ai progetti formativi e al numero dei dipendenti stante le diverse esigenze formative vanno contemplate anche più aule in contemporanea oltre all’aula informatica e pertanto è ipotizzabile che nelle diverse aule possa essere presente un numero di corsisti pari ad un massimo 35 unità;
- In riferimento al terzo punto richiesto sopra, la Stazione Appaltante specifica che per formazione nell’ambito del settore “**Facility Management**” s’intendono le attività formative concepite per una serie di servizi integrati, quali: manutenzione del verde, manutenzione edile ed impiantistica, progettazione e realizzazione di spazi, custodia, gestione degli ausiliari scolastici, vigilanza, trasporto persone, servizi ambientali, pulizie. A questi si affiancano i servizi di pronto intervento stradale (P.I.S.), la gestione delle pratiche di condono edilizio, le attività amministrative di supporto agli uffici U.R.P. e le attività di affissione e pubblicità ed infine **gestione, dismissione e valorizzazione del Patrimonio Immobiliare** ad uso residenziale e non; resta inteso che il terziario non può essere considerato un riferimento esclusivo poiché in esso sono contemplate altre attività non attinenti all’appalto in questione; Di conseguenza la formazione summenzionata va calibrata su ciascun settore aziendale richiedendosi dunque all’appaltatore la massima flessibilità in quanto alle proprie competenze specifiche, tali da poter adattare la relativa formazione ai vari profili professionali così come corrispondenti alle declaratorie di riferimento del CCNL applicato dalla Napoli Servizi ai propri dipendenti.

Domanda 3:

- ... Per i corsi di informatica e linguistica sono richieste certificazioni finali delle competenze internazionalmente riconosciute? Tali eventuali costi sono da ricomprendere nel costo orario indicato nel capitolato?
- ... Per i corsi in materia di sicurezza sono richiesti attestati rilasciati da Enti paritetici o da Enti Pubblici (es. Vigili del fuoco in caso di aziende con rischio incendio alto) se sì, quali attestati?

Risposta 3:

- In riferimento al primo quesito posto sopra, la Stazione Appaltante precisa che le certificazioni finali devono essere riconosciute internazionalmente rappresentando attestazioni di esperienza che contribuendo ad arricchire il *curriculum* professionale risulteranno poi maggiormente riconoscibili all'incontro con nuove esperienze sul mercato del lavoro; restando inteso che i relativi costi sono a carico dell'aggiudicataria e inclusi nel costo orario così come riassunto nel bando di gara;
- Per quanto attiene al secondo quesito posto sopra, la Stazione Appaltante precisa che in materia di Sicurezza l'attestato deve essere rilasciato a compimento del corso da un Ente paritetico; resta inteso che va considerata la necessità di diversificare le attestazioni in funzione della tipologia di corso da erogare - a titolo esemplificativo differenza tra "Primo Soccorso" e "Antincendio" oppure tra "PLE" e "Rullo Compattatore".

Domanda 4:

- ... con riferimento al paragrafo 11 – CONTENUTO DELLE BUSTE PASSOE PER VERIFICA DOCUMENTI TRAMITE SISTEMA AVCPASS – si chiede di chiarire se i documenti relativi alla dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale debbano essere caricati già fase di offerta, e quindi prima della generazione del PASSoe, oppure successivamente in fase di aggiudicazione.

Risposta 4:

In riferimento al quesito posto sopra, la Stazione Appaltante chiarisce che l'inserimento dei dati riguardanti la dimostrazione del possesso dei requisiti di rito dovrà avvenire in fase di aggiudicazione definitiva.

Domanda 5:

- ... il progetto tecnico deve contenere la descrizione delle procedure che l'operatore intende attuare relativamente ai servizi di analisi dei fabbisogni, progettazione del piano formativo, organizzazione ed erogazione, monitoraggio e rendicontazione?
- ... sono stati predisposti format per la redazione del progetto tecnico?
- ... il prospetto riportato a pag. 5 del bando di gara indica le possibili aree di interventi in cui erogare le attività formative, definibili a seguito della rilevazione dei fabbisogni da parte dell'operatore aggiudicatario?

Risposta 5:

- In riferimento al primo quesito posto sopra, la Stazione Appaltante conferma che il progetto tecnico dovrà contenere tutti gli elementi che concorrono a formulare una relazione tecnica completa e dettagliata con riferimenti chiari e rispondenti ai criteri e sub criteri riassunti nel prospetto al paragrafo 9.2 del bando di gara;
- In riferimento al secondo quesito posto sopra, la Stazione Appaltante precisa che non è stato predisposto alcun format per la redazione del progetto tecnico;
- Per quanto attiene al terzo quesito posto sopra, la Stazione Appaltante ribadisce che le aree d'intervento rispondenti all'attività formativa sono quelle riportate nel prospetto del paragrafo 4 del bando di gara. Resta inteso che le tipologie di attività sintetizzate nel prospetto summenzionato ricomprendono per esempio al loro interno la formazione manageriale, così come quella monografica, quella professionale, quella obbligatoria e così via.

Napoli, 14 ottobre 2016

Il RUP Gare
arch. Mario Passannanti

