

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>TOMASINO CLAUDIA</b>
Indirizzo	Omissis
Telefono	Omissis
E-mail	<b><u>c.tomasino@napoliservizi.com</u></b>
Nazionalità	italiana
Data di nascita	20/03/1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da 02/07/2001– ad oggi)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Quadro CCNL FISE  
Napoli Servizi SpA – Via G. Porzio 80143 Napoli Italia

Azienda di Facility Management – servizi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Napoli

**Pianificazione, programmazione e controllo di gestione**

- **Da Maggio 2015 ad oggi:** Responsabile Area Pianificazione, programmazione e controllo di gestione in staff al Direttore operativo; in particolare responsabile delle attività di controllo di gestione, rendicontazione e fatturazione attività al Committente, coordinamento e controllo di tutte le attività di pianificazione e programmazione annuale e pluriennale della Napoli Servizi;
- **Da Ottobre 2006 ad Aprile 2015:** Responsabile Produzione Servizi di Facility Management in staff al Direttore generale; in particolare responsabile della gestione dei servizi di pulizia, manutenzione del verde, custodia e promozione culturale, servizi ausiliari per la scuola ed il trasporto, servizi di manutenzione edile e pronto intervento stradale; Elaborazione disciplinari tecnici, piani operativi annuali e pluriennali in conformità ai contratti ed alle Convenzioni stipulate dalla Napoli servizi con l'amministrazione comunale
- **Da Maggio 2005 a Ottobre 2006** Responsabile U.O. Marketing e commerciale in staff all'Ammin. delegato: elaborazione di progetti mirati alla trasformazione della struttura organizzativa aziendale da multi servizi ad azienda di facility management; progettazione disciplinari tecnici di settore, studi di fattibilità propedeutici alla redazione del contratto di servizi e dei succ. rinnovi con il Comune di Napoli
- **Da Luglio 2002 a Dicembre 2005** Responsabile U.O. Approvvig. e logistica: pianificazione fabbisogni della Produzione, predisposizione budget degli acquisti, progettazione ed implementazione Regolamento Acquisti Aziendale ed Albo Fornitori, predisposizione e gestione contratti ai fornitori, partecipazione a procedura di gara europea per l'acquisto di buoni pasto;
- **Da novembre 2004 ad oggi:** incarico di responsabile tecnico ex lege 82/1994 per i servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione;
- **Da luglio 2001 a Luglio 2002** impiegata di concetto in staff all'Amministratore delegato per la realizzazione di progetti organizzativi di start up dell'azienda, elaborazione contratti con l'Amministrazione, disciplinari tecnici.

- Date (da 10/2000 – 04/2001)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Contratto di consulenza ambientale**

CGSS Srl – Pavia Italy

**Consulenza Qualità ed Ambiente**

Progettaz. ed implemen. Sist. di Gestione Ambient. del Comune di Capri Italy – ISO 14001

- Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da 09/1998 – 12/1998)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
      - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da 10/1997 – 10/1998)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
      - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da 10/1995 – 10/1998)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
      - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Realizzazione audit periodici presso Servizi Tecnici del Comune per il mantenimento certificat.
- Contratto di consulenza industriale  
Garboli Rep SpA ora Garboli Conicos SpA - Cuneo CN Italy
- Impresa Generali Costruzioni**  
**Progettazione esecutiva opere di demolizione impianti e strutture**  
Responsabile Progetto esecutivo di demolizione refrattari dall'impianto "ex altoforno AFO 4" stabilimento Italsider Bagnoli
- Contratto di consulenza ambientale e per la sicurezza  
Cons.Ind. Srl – Via Medina 5 80133 Napoli
- Consulenza Industriale in materia di Sicurezza ed Ambiente  
**Progett. piani di sicurezza e coordin. e programmi operativi di demolizione degli impianti ex acciaieria – area agglomerato**
- Coordinamento team di tecnici presso i cantieri di demolizione per la realizzazione di progetti di sicurezza e coordinamento, programmi di lavoro in stretta sinergia con la Direzione Operativa della Bagnoli SpA ed il Responsabile per la Sicurezza del cantiere FINTECNA;
  - Progettazione ed avvio attività di informatizzazione ed archiviazione digitale documenti tecnici dell'archivio storico dell'Italsider di Bagnoli (Napoli)
- Impiegata tecnica 2° livello CCNL Commercio  
P.T.I. SpA (Progetti Territoriali Integrati SpA ) Via Medina 5 80133 Napoli
- Società generale di consulenza ed ingegneria  
**Progettazione architettonica - restauro conservativo – pianificazione urbanistica**
- **Da Dicembre 1996 fino a Ottobre 1998** partecipazione a progetti di recupero ambientale e naturalistico ed opere di restauro conservativo sull'isola d'Ischia nell'ambito del *Programma operativo per lo sviluppo e la valorizzazione del turismo sostenibile nelle isole minori – Quadro Comunitario di Sostegno sottoprogramma 1 Misura 4* e responsabile dei rapporti istituzionali fra i comuni dell'isola e gli Enti preposti all'approvazione dei progetti (Soprint BBCC ed AA, Regione, etc)

CS

## Elenco progetti:

1. "Recupero ambientale di aree di interesse storico: restauro del sistema acquedottistico" progetto definitivo  
Committente: Comune di Barano d'Ischia (Napoli)
2. "Recupero ed utilizzo a fini ricettivi della Villa La Colombaia" progetto definitivo, Committente: Comune di Forio (Napoli)
3. "Progetto di recupero ai fini turistici – punto di informazione – della torre dell'ex faro del castello Aragonese"  
Committente: Comune di Ischia (Napoli); progetto definitivo in settembre '96 e 1° stralcio funzionale esecutivo in maggio '97;
4. "Progetto di valorizzazione dell'*insula minor* del castello Aragonese in Ischia Ponte – sistema di illuminazione"  
progettazione definitiva; Committente: Comune di Ischia (Napoli);
5. "Parco Archeologico dell'abitato greco di Mazzola – Villa Arbusto" progetto definitivo; Committente: Comune di Lacco Ameno (Napoli);
6. "Recupero ed utilizzo a fini ricettivi degli immobili storici siti in località Monte Epomeo denominati Chiesa ed Eremo" progetto definitivo; Committente: Comune di Serrara Fontana (Napoli);
7. "Recupero ambientale e naturalistico del Parco della Villa La Colombaia" progetto definitivo; Committente: Comune di Forio (Napoli)
8. "Progetto definitivo per il recupero e la valorizzazione della passeggiata archeologica della Torre di Michelangelo e valorizzazione del patrimonio archeologico subacqueo" progetto definitivo; Committente: Comune di Ischia (Napoli);
9. "Recupero ambientale e naturalistico del lungomare Corso Angelo Rizzoli per il miglioramento delle condizioni di fruibilità del territorio" progetto definitivo; Committente: Comune di Lacco Ameno (Napoli);
10. "Recupero ambientale e naturalistico del lungomare Corso Angelo Rizzoli e riorganizzazione dei servizi per la portualità turistica" progetto definitivo; Committente: Comune di Lacco Ameno (Napoli);
11. "Recupero di aree di interesse storico e naturalistico per il miglioramento delle condizioni di fruibilità del territorio: Piazza Santa Restituta, Piazza Duca Duca, Piazza del Pescatore" progetto definitivo; Committente: Comune di Lacco Ameno (Napoli);
12. "Ampliamento dei servizi per la portualità turistica e riorganizzazione della darsena per il diporto" progetto definitivo; Committente: Comune di Lacco Ameno (Napoli);
13. "Recupero ambientale dell'area naturalistica di Monte Vico: riorganizzazione della sentieristica e creazione di servizi di informazione: osservatorio ecologico" progetto definitivo Committente: Comune di Lacco Ameno (Napoli);
14. "Intervento a difesa della Baia dei Maronti" progetto definitivo; Committente: Comune di Serrara Fontana (Napoli);
15. "Difesa e recupero ambientale del percorso naturalistico Maronti – sant'Angelo" progetto definitivo; Committente: Comune di Serrara Fontana (Napoli);
16. "Recupero ambientale e naturalistico del Borgo di Sant'Angelo per il miglioramento delle condizioni di fruibilità del territorio e miglioramento dei servizi per la portualità turistica" progetto definitivo; Committente: Comune di Serrara Fontana (Napoli);
17. "Recupero ambientale ai fini ricettivi della Torre di avvistamento, dei fabbricati rurali e dell'area naturalistica sull'isolotto Il Tommoio per la fruibilità del territorio e la valorizzazione delle colture locali" Committente: Comune di Serrara Fontana (Napoli); progetto definitivo in settembre '96 e 1° stralcio funzionale in Maggio '97;

- **Da novembre 1996 a marzo 1997** raccolta dati ed elabor. cartografica delle osservazioni da parte dei Comuni della Provincia di Napoli ai costituenti Piani Territoriali Paesistici predisposti dal Ministero ai BB.CC.AA.

1. Piano Territoriale Paesistico dell'isola d'Ischia
2. Piano Territoriale Paesistico dei Campi Flegrei
3. Piano Territoriale Paesistico dei Comuni Vesuviani

Committente: Provincia di Napoli - Assessorato all'Urbanistica

- **Da ottobre 1995 a febbraio 1996** partecipazione alla progettazione esecutiva di variante delle seguenti strutture ospedaliere

1. Ospedale di Legnano: costruzione del reparto di malattie infettive
2. Ospedale di Cremona: ampliamento del reparto di malattie infettive
3. Ospedale di Bergamo: costruzione del reparto di malattie infettive

Committente: Ministero della Sanità : programma operativo per la prevenzione e la lotta contro l'A.I.D.S.

- **Da ottobre 1995 a tutto il 1996** partecipazione al progetto "Restauro e riqualificazione di Villa Arbusto" (attività di rilievo architettonico, elaborazione progettazione architettonica esecutiva di variante); Committente Comune di Lacco Ameno (Napoli)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Da giugno 2015 a settembre 2015

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Da Ottobre 2011 a Dicembre 2011

**Corso di formazione per coordinatore per la progettazione e per l'esecuzione dei lavori ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. nei cantieri mobili e temporanei**

Hideea Srl Roma

- Modulo giuridico 28 ore
- Modulo tecnico 28 ore
- Modulo metodologico/organizzativo 16 ore
- Parte pratica 24 ore

**Attestato di partecipazione**

**Partecipazione corso aziendale "Risk Assessment 24 giornate tot. 144 ore**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Dal 26 al 27 /10/2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Dal 12/04/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Da ottobre 2008 a gennaio 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Date diverse (dal 2005 al 2007)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Dal 6/05/2005 al 24/06/2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Date (dal 23/11/2001 – al 10/04/2002)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Date (dal 16/11/1998 – al 31/10/1999)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Key One Consulting

- Modello organizzativo Legge 231/01 (contenuto normativo, applicabilità della norma, sanzioni)

**Attestato di partecipazione**

**Partecipazione Convegno "Le Società a partecipazione pubblica"**

Paradigma Srl – Via Viotti Torino

- Statuto e governance
- In House providing e società miste
- Appalti nei settori ordinari e speciali
- Gestione del personale, incarichi e consulenze
- Responsabilità civili e per danno erariale

**Attestato di partecipazione**

**Sicurezza sui luoghi di lavoro complessive 8 ore**

CFS sicurezza sui luoghi di lavoro

- D. Lgs 81/08 (corso obbligatorio)

**Attestato di partecipazione**

**Corsi di aggiornamento professionale nel settore Facility Management di 150 ore**

Terotec – istituto di ricerca ed. aggiornamento professionale - Roma

- Il Mercato del facility Management in Italia
- Il management nel settore (risorse umane, qualità dei servizi, monitoraggio e controllo)
- La legislazione per le società in house providing
- I sistemi informativi

**Attestato di partecipazione**

**Corsi di formazione professionale nel settore Facility Management**

International Facility Management Association – Italian Chapter Member - Milano Italy

- Il Mercato del facility Management in Italia e nel mondo (12/07/2005)
- L'approccio alla vendita nel mercato del facility Management (13-14/07 del 2005)
- Misurazione delle performance in un'azienda di facility management (29-30/11 del 2006)
- Comunicazione (29-30/03 del 2007)
- Finance (18-19/10 del 2007)

**Abilitazione professionale: Facility Manager Specialist conseguito nel 2007 (valido 2 anni)**

Riconoscimento internazionale per professionisti del settore conseguito presso IFMA Italia

**Corso di formazione manageriale**

Focus Consulting – Napoli in collaborazione con la *Bottega delle Competenze*

- Comunicazione
- Organizzazione aziendale
- Valorizzazione competenze

**Attestato di partecipazione**

**Corso di specializzazione in "Gestione dell'Azienda di Servizi"**

STOA' - Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa Ercolano Italy

Economia aziendale – Normativa degli Enti Locali

**Attestato di partecipazione**

**Master in Gestione e controllo dell'Ambiente**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di perfezionamento Sant'Anna di Pisa (Italia)



- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

- Date (dal 1987 al 1995)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA  
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
ULTERIORI INFORMAZIONI  
ALLEGATI

Normativa ambientale italiana ed europea con particolare riferimento a: ciclo integrato dei rifiuti e delle acque, alla pianificazione urbanistica; Valutazioni di Impatto Ambientale ed audit di sistemi ISO 140001 ed Emas;

Titolo della tesi: "Analisi Ambientale Iniziale del Distretto Industriale di Santa Croce sull'Arno ai sensi del Regolamento EMAS" svolta nell'ambito di uno stage da giugno a settembre 1999 presso UNIC – Unione Nazionale Industrie Conciarie Milano Italy  
Esperto in valutazioni di impatto ambientale; Emas di sistemi industriali  
Master di 2° livello

Corso di laurea quinquennale in architettura – voto 110/110 e lode  
Università degli studi di Napoli, Federico II°

Indirizzo di studio: Restauro e conservazione monumenti;  
Titolo della tesi: **"Il restauro e la valorizzazione dell'ex Casa professa dei Gesuiti in Napoli"**  
Architetto, pianificatore, conservazione e recupero urbanistico e territoriale (classif. Istat 22212)  
Laurea quinquennale del vecchio ordinamento ora equiparata a Laurea magistrale

ITALIANO

INGLESE (ULTIMO AGGIORNAMENTO ESEGUITO DAL 04/10/2010 AL 18/04/2011 PER COMPLESSIVE 80 ORE)

BUONO

BUONO

BUONO

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI INTERNAZIONALI DI FACILITY MANAGEMENT DAL 2005 AD OGGI  
PARTECIPAZIONI A TAVOLI TECNICI ISTITUZIONALI PER L'ELABORAZIONE DI PATTI TERRITORIALI CON LA REGIONE CAMPANIA IN QUALITÀ DI REFERENTE DELL'ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE FITA C.N.C.T. (FEDERAZIONE ITALIANA TERZIARIO AVANZATO, COMITATO NAZIONALE DI COORDINAMENTO TERRITORIALE) DAL 1996 AL 1998

- IN NAPOLI SERVIZI SPA HO SVOLTO NEL CORSO DEGLI ANNI INCARICHI DI COORDINAMENTO ED AMMINISTRAZIONE PERSONALE OPERATIVO DELLA PRODUZIONE; ELABORAZIONE REGOLAMENTO GESTIONE PERSONALE (ORDINI DI SERVIZIO, TURNAZIONI, MANSIONARI, EROGAZIONE STRAORDINARI ED INDENNITÀ DI COMPARTO); ELABORAZIONE REGOLAMENTO GESTIONE PARCO AUTO AZIENDALE;

ATTUALMENTE GESTISCO PROGETTI DI BUDGETING E PIANIFICAZIONE PLURIENNALE  
- COORDINAMENTO GRUPPO DI INGEGNERI PER ELABORAZIONE PSC E PSO IN CANTIERI TEMPORANEI MOBILI PER LA BONIFICA E DEMOLIZIONE IMPIANTI EX AREA ITALSIDER DI BAGNOLI

HO PARTICOLARE INTERESSE PER ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE ECOLOGISTA:

- PARTECIPAZIONE CONVEGNO INQUINAMENTO ACUSTICO PRESSO DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE E SCIENZE DEL COMPORTAMENTO FEDERICO 2° (GIUGNO 2000)  
- ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO: PROGETTO "LUDACUSTIC" CON IL PATROCINIO DEL COMUNE DI NAPOLI ASSESSORATO ALL'AMBIENTE (MAGGIO-GIUGNO 2000) FINALIZZATO ALLA SENSIBILIZZAZIONE DEI BAMBINI DI ETÀ SCOLARE ALL'INQUINAMENTO ACUSTICO

OTTIMA CONOSCENZA STRUMENTI DI ELABORAZIONE CAD E GRAFICA 3D

/

/

/

Il sottoscritto consapevole che – ai sensi del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.  
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003;

Data 20/10/2015

Arch Claudia Tomasino

