

AVVISO DI CONVOCAZIONE PER SELEZIONE RISERVATA

Per l'assunzione a tempo indeterminato di personale appartenente alle categorie protette – impiegato d'ordine di IV livello

(Art. 1, comma 2, Legge 407/1998 – art. 18, comma 2, Legge 68/1999)

Premessa

Facendo seguito alla nota del Collocamento Mirato n. 0039776/01/07/25, e in ottemperanza agli obblighi previsti dalla Legge 68/1999 e, in particolare, all'art. 18, comma 2, la Società Napoli Servizi S.p.A. intende procedere a una selezione riservata per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 2 unità nel profilo professionale di Impiegato d'ordine – Addetti call center/accoglienza tra i soggetti appartenenti alle categorie protette di cui all'art. 1 della Legge 68/1999 e comma 2 dell'art. 18 della L. 407/1998 già registrati come tali presso i competenti Centri per l'Impiego e che abbiano trasmesso spontaneamente la propria candidatura presso la Napoli Servizi S.p.A. entro la data di pubblicazione del seguente avviso.

Profilo ricercato

Descrizione generale:

La figura si occuperà delle attività di prima accoglienza, gestione delle comunicazioni telefoniche e supporto informativo agli utenti. Opererà come interfaccia tra l'utenza e l'organizzazione, garantendo cortesia, chiarezza e rapidità nelle risposte. È responsabile del corretto smistamento delle richieste, della registrazione dei dati e del supporto nelle procedure di front office.

- Qualifica: Impiegato d'ordine di IV livello
- Tipologia contrattuale: Tempo indeterminato – CCNL applicato Servizi di pulizia e servizi integrati multiservizi
- Orario: Tempo pieno (40 ore settimanali)
- Sede di lavoro: Napoli – Piazza Cavour, 42

Requisiti di ammissione

I candidati devono:

- Essere iscritti negli elenchi delle categorie protette (Legge 68/1999, art. 18, comma 2 – L. 407/1998);
- Avere inoltrato domanda di candidatura spontanea a Napoli Servizi entro la data di pubblicazione del presente avviso
- Possedere almeno il diploma di scuola secondaria di primo grado;
- Avere idoneità psico-fisica alle mansioni previste accertata dal nostro medico competente
- Cittadinanza italiana o di uno Stato dell'UE, o altro status equiparato ai sensi della normativa vigente;
- Assenza di condanne penali o procedimenti in corso incompatibili con l'assunzione nella posizione prevista.

Colloquio attitudinale individuale e criteri di valutazione e titoli

I candidati in possesso dei requisiti previsti saranno convocati tramite email e telegramma per un colloquio attitudinale individuale, finalizzato a verificare:

- Capacità relazionali e organizzative
- Esperienza maturata (se presente)
- Motivazione e attitudine al ruolo
- Conoscenza base del pacchetto Office (Word, Excel, posta elettronica)
- Capacità comunicative, sia verbali che scritte

Il colloquio sarà valutato secondo i seguenti criteri di attribuzione del punteggio, per un massimo complessivo di 30 punti:

Criterio	Punteggio massimo
Capacità relazionali e organizzative	6 punti
Esperienza maturata nel ruolo	5 punti
Motivazione e attitudine al ruolo	6 punti
Conoscenza di base del pacchetto Office	5 punti
Capacità comunicative verbali e scritte	8 punti

Il possesso del diploma di scuola superiore (quinquennale) comporterà l'attribuzione di n. 2 punti aggiuntivi nella valutazione dei titoli.

Il punteggio relativo ai titoli sarà assegnato esclusivamente ai candidati che avranno superato il colloquio. colloquio si intenderà superato con un punteggio pari o superiore a 24/30.

Per ciascun candidato verrà predisposta una scheda individuale di valutazione, contenente:

- Una sintesi del profilo personale e professionale del candidato
- I punteggi assegnati per ciascun criterio
- L'esito finale del colloquio (idoneo/non idoneo)

Tale documentazione sarà conservata agli atti dell'Amministrazione, nel rispetto dei principi di trasparenza e tracciabilità.

Esito della selezione e nomina dei candidati idonei

L'esito della selezione verrà comunicato ai candidati "idonei", tramite comunicazione scritta e pubblicazione dell'esito sul portale istituzionale della Napoli Servizi.

A ciascun candidato sarà assegnato un codice identificativo personale per garantire la riservatezza e il corretto trattamento dei dati.

In caso di esito positivo, la selezione produrrà la nomina diretta di due vincitori per la copertura delle 2 posizioni obbligatorie ai sensi della Legge 68/1999, art. 18, comma 2. ed in possesso della legge 407;

L'assunzione a tempo indeterminato dei candidati vincitori sarà formalizzata solo a seguito del nulla osta da parte del Collocamento Mirato.

Per tale motivo non sarà formata alcuna graduatoria né previsto scorrimento per eventuali rinunce o indisponibilità.

I candidati risultati idonei, ma non posizionati nelle prime due posizioni, non saranno convocati né assunti.

In caso di esito negativo della selezione (assenza di candidati vincitori o rinuncia dei vincitori), la Napoli Servizi spa procederà alla pubblicazione di un avviso pubblico aperto per il medesimo profilo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Termine previsto per la conclusione delle selezioni

Le operazioni di selezione saranno concluse, salvo eventuali diverse disposizioni, entro la terza decade di luglio 2025. Tale tempistica garantisce lo svolgimento completo di tutte le fasi previste, permettendo una valutazione accurata dei candidati e assicurando il rispetto dei termini stabiliti dal bando.

Trattamento dei dati personali

I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente, esclusivamente per finalità legate alla selezione.

Responsabile Unico del Procedimento
Arch. Claudia Tomasino