

AVVISO DI SELEZIONE AD EVIDENZA PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI UNA RISORSA ISCRITTA AL COLLOCAMENTO MIRATO IN QUALITÀ CATEGORIA PROTETTA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 18, L. 68/99, E DELL'ARTICOLO 1 COMMA 2, L. 407/98

PREMESSA

La Napoli Servizi con la determina n. 59 del 13.08.2025 intende procedere all'avvio di una procedura di selezione ad evidenza pubblica per l'assunzione a tempo indeterminato di una risorsa appartenente alle categorie protette, iscritta al collocamento mirato ai sensi dell'articolo 18 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 e dell'articolo 1, comma 2, della Legge 23 dicembre 1998, n. 407.

La presente selezione è finalizzata a colmare una scopertura nella quota d'obbligo prevista dalla normativa vigente in materia di collocamento mirato.

1. PROFILO RICERCATO

Descrizione generale:

La figura si occuperà delle attività di prima accoglienza, gestione delle comunicazioni telefoniche e supporto informativo agli utenti. Opererà come interfaccia tra l'utenza e l'organizzazione, garantendo cortesia, chiarezza e rapidità nelle risposte. È responsabile del corretto smistamento delle richieste, della registrazione dei dati e del supporto nelle procedure di front office.

- Qualifica: Impiegato d'ordine di IV livello
- Tipologia contrattuale: Tempo indeterminato – CCNL applicato Servizi di pulizia e servizi integrati multiservizi
- Orario: Tempo pieno (40 ore settimanali)
- Sede di lavoro: Napoli – Piazza Cavour, 42

2. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente avviso è emanato nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del D. Lgs. 11/4/2006, n. 198.

3. REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE:

- a) cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri dell'Unione Europea. Possono altresì presentare domanda i familiari dei cittadini italiani, non aventi la cittadinanza di uno Stato membro dell'Unione Europea, che siano tuttavia titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente; i cittadini di Paesi terzi che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- b) età non inferiore ai 18 anni;
- c) idoneità psico-fisica allo svolgimento della mansione.
- d) non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo;
- e) non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, oppure non essere stati dichiarati decaduti o licenziati da un impiego statale;

f) assenza di condanne penali, passate in giudicato, per reati che comportano l'interdizione dai pubblici uffici, o assenza di misure che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione;

4. REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE:

- a) Appartenenza ad una delle seguenti categorie: - vittime del terrorismo e della criminalità organizzata di cui all'art. 1 della L. 302/1990, cui fa rinvio l'art. 1, comma. 2 della L. 407/1998,
- b) iscrizione al Collocamento Mirato del Servizio Territoriale Provinciale di Napoli;
- c) diploma di Scuola Media

I requisiti di ammissione, specifici e generali, devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione alla procedura, a pena di esclusione dalla partecipazione alla procedura.

4. COLLOQUIO ATTITUDINALE – CRITERI DI VALUTAZIONE TITOLI

I candidati in possesso dei requisiti previsti saranno convocati tramite email e telegramma per un colloquio attitudinale individuale, finalizzato a verificare:

- Capacità relazionali e organizzative
- Esperienza maturata (se presente)
- Motivazione e attitudine al ruolo
- Conoscenza base del pacchetto Office (Word, Excel, posta elettronica)
- Capacità comunicative, sia verbali che scritte

Il colloquio sarà valutato secondo i seguenti criteri di attribuzione del punteggio, per un massimo complessivo di 30 punti:

Criterio	Punteggio massimo
Capacità relazionali e organizzative	6 punti
Esperienza maturata nel ruolo	5 punti
Motivazione e attitudine al ruolo	6 punti
Conoscenza di base del pacchetto Office	5 punti
Capacità comunicative verbali e scritte	8 punti

Il possesso del diploma di scuola superiore (quinquennale) comporterà l'attribuzione di n. 2 punti aggiuntivi nella valutazione dei titoli.

Il punteggio relativo ai titoli sarà assegnato esclusivamente ai candidati che avranno superato il colloquio. Il colloquio si intenderà superato con un punteggio pari o superiore a 24/30.

Per ciascun candidato verrà predisposta una scheda individuale di valutazione, contenente:

- Una sintesi del profilo personale e professionale del candidato
- I punteggi assegnati per ciascun criterio
- L'esito finale del colloquio (idoneo/non idoneo)

Tale documentazione sarà conservata agli atti dell'Amministrazione, nel rispetto dei principi di trasparenza e tracciabilità.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande di partecipazione al presente avviso pubblico, riservato agli appartenenti alle categorie protette di cui all'art. 1 della Legge n. 68/1999 (legge 407), dovranno essere presentate entro e non oltre il termine perentorio di ore 12:00 del giorno 10 settembre 2025. Le istanze dovranno pervenire secondo le modalità di seguito specificate, a pena di esclusione. Non saranno prese in considerazione le domande inviate oltre il termine stabilito, anche se spedite in data anteriore. Il rispetto della scadenza è condizione essenziale per l'ammissione alla procedura selettiva.

Le domande di partecipazione dovranno essere inoltrate secondo una delle seguenti modalità:

1. A mezzo posta elettronica certificata (PEC): all'indirizzo affarigeneralinapoliservizi@legalmail.com, esclusivamente da un indirizzo PEC intestato al/la candidato/a.
2. A mezzo raccomandata A/R: all'indirizzo Napoli Servizi S.p.A., specificando sulla busta la seguente dicitura: "Domanda di partecipazione all'avviso pubblico riservato alle categorie protette art.18 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 e dell'articolo 1, comma 2, della Legge 23 dicembre 1998, n. 407. Farà fede il timbro postale di spedizione;
3. Consegna a mano: presso l'ufficio protocollo in Piazza Cavour 42 (V piano) con rilascio di ricevuta da parte dell'ufficio preposto. In tal caso, farà fede la data di protocollazione.
4. Non saranno prese in considerazione le domande presentate oltre i termini, incomplete o trasmesse con modalità diverse da quelle sopra indicate.

TERMINE PREVISTO PER LA CONCLUSIONE DELLA SELEZIONE

Le operazioni di selezione saranno concluse, salvo eventuali diverse disposizioni, entro il 30 settembre 2025. Tale tempistica garantisce lo svolgimento completo di tutte le fasi previste, permettendo una valutazione accurata dei candidati e assicurando il rispetto dei termini stabiliti dal bando.

GRADUATORIA E VALIDITA'

Al termine della procedura selettiva sarà redatta una graduatoria di merito, che verrà pubblicata sul sito istituzionale della Società in house, nella sezione "Amministrazione Trasparente" – sottosezione "Selezione del personale", ai sensi dell'art. 19 del D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii.

La graduatoria avrà validità di un anno dalla data di pubblicazione e potrà essere utilizzata esclusivamente per la copertura della posizione oggetto del presente avviso.

Il candidato collocato al primo posto in graduatoria sarà l'unico ad essere convocato per l'assegnazione dell'incarico.

L'assunzione a tempo indeterminato del candidato/a vincitore/a sarà formalizzata solo a seguito del nulla osta da parte del Collocamento Mirato.

Gli eventuali candidati idonei ma non vincitori non saranno convocati, salvo espressa rinuncia o decadenza del candidato vincitore, nel qual caso si procederà allo scorrimento della graduatoria secondo l'ordine di merito.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente, esclusivamente per finalità legate alla selezione.

Responsabile Unico del Procedimento
Arch. Claudia Tomasino

Alla Napoli Servizi S.p.A.

Ufficio Formazione e Selezione del personale

Piazza Cavour, 42

80136 Napoli

Oggetto: Domanda di partecipazione all'avviso pubblico riservato alle categorie protette ai sensi dell'art. 1 della Legge 68/1999 (codice 407)

Il/La sottoscritto/a _____ nato/ a _____
il _____ residente in _____, via/piazza _____
codice fiscale _____ telefono _____ e-mail _____

CHIEDE

di essere ammessa/o alla procedura selettiva relativa all'avviso pubblico riservato alle categorie protette, ai sensi dell'art. 1 della Legge 68/1999 (codice 407), pubblicato in data -----.

A tal fine, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci,

DICHIARA

1. di appartenere alle categorie protette di cui all'art. 1 della Legge 68/1999, LEGGE 407
2. di essere iscritto/a negli elenchi del collocamento mirato (L. 68/1999) presso il Centro per l'Impiego di Napoli con codice iscrizione
3. di essere in possesso dei requisiti generali e specifici previsti dal bando per la partecipazione alla selezione;
4. di essere in possesso del seguente titolo di studio: _____
5. di essere in possesso degli eventuali ulteriori requisiti richiesti nel bando.

Allega alla presente domanda:

- Copia del documento di identità in corso di validità;
- Copia del verbale/certificazione attestante l'appartenenza alle categorie protette (art. 1 L. 68/1999);
- Curriculum vitae aggiornato e sottoscritto;
- Ogni altra documentazione prevista dal bando.

Luogo e data: _____

Firma (per esteso e leggibile): _____