

**DETERMINA N. 40 del 28 Dicembre 2018****OGGETTO: APPROVAZIONE "CARTA DEI SERVIZI"****L'Amministratore Unico**

assistito dalla Dott.ssa Rosa Prigiobbo, dello staff dell'Amministratore Unico, in funzione di segretario verbalizzante, ha adottato la seguente delibera;

VISTO

lo Statuto della Napoli Servizi S.p.A.;

VISTO

il verbale dell'Assemblea Ordinaria dei Soci della Napoli Servizi S.p.A. del 06.04.2017, con il quale il sottoscritto è stato nominato Amministratore Unico della Napoli Servizi S.p.A., giusto Decreto Sindacale n. 92 del 03.04.2017 del Sindaco del Comune di Napoli;

VISTI

i poteri e le competenze attribuiti all'Amministratore Unico dall'Assemblea dei Soci;

CONSIDERATA

la rilevanza degli argomenti oggetto della presente Determina;

VISTA

la necessità di aggiornare la Carta dei Servizi alla luce del nuovo contratto di servizi stipulato tra la Società e il Comune di Napoli in data 2 agosto 2018;

CONSIDERATO CHE

l'art. 17 del contratto di servizi sopra citato prevede che: *"La Napoli Servizi si impegna, altresì, ad adeguare e a diffondere presso i destinatari delle prestazioni una Carta dei Servizi conforme ai principi contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ed a pubblicare le informazioni ed i dati di cui al D. Lgs. n.33/2013 (...)"*.

DETERMINA

di **Approvare** il documento denominato **"Carta dei Servizi"** che permette ai cittadini di conoscere i servizi erogati dall'azienda e le modalità di tutela degli utenti.

La Determina sarà inviata al Nucleo Direzionale del Comune di Napoli (D.G. n. 820/16) per il tramite del Servizio Partecipazioni Comunali in virtù di eventuali attività di competenza del medesimo organo, al Collegio Sindacale per i controlli di rito e sarà trascritta nell'apposito Libro delle Determinazioni dell'Amministratore Unico entro quindici giorni dalla sua adozione.

Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Rosa Prigiobbo



L'Amministratore Unico
Dott. Andrea de Giacomo

